



г. Мирный

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_г.

**ИП Клещенко Василий Александрович**, именуемый в дальнейшем " Провайдер" действующий на основании свидетельства ОГРИП №308143303700072 от 06.02.2008 года с одной стороны и гражданин, указанный ниже в паспорте Абонента, именуемый в дальнейшем «Абонент», начавший использовать услуги Провайдера, в соответствии с Гражданским кодексом РФ рассматривается как лицо, вступившее с Провайдером в договорные отношения.

### Паспорт Абонента

- 1 Абонент (ФИО): \_\_\_\_\_  
Серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ Выдан \_\_\_\_\_
- 2 Паспорт: \_\_\_\_\_
- 3 Адрес точки подключения: \_\_\_\_\_
- 4 Скорость: \_\_\_\_\_
- 5 Логин: \_\_\_\_\_
- 6 Пароль: \_\_\_\_\_
- 7 Ежемесячный платеж: \_\_\_\_\_

### 1. Предмет Договора.

- 1.1 Провайдер, являясь держателем лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 175111 и № 175112 от 18.06.2019 года предоставляет Абоненту услуги телематических служб доступа к информационным ресурсам глобальной сети Интернет, а также абонированных информационных и дополнительных услуг через свою сеть (далее по тексту - "Услуги"), а Абонент оплачивает указанные Услуги на условиях настоящего Договора.
- 1.2 Правила пользования Услугой, перечень Услуг, тарифы на Услуги, правила применения тарифов на Услуги, порядок оплаты Услуг и прочие конкретизирующие условия предоставления Услуг, являющиеся предметом настоящего Договора, описаны в Приложениях к настоящему Договору, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора.



## **2. Описание Услуг.**

- 2.1 Сеть Провайдера является собственностью Провайдера, она строится в соответствии со стандартами Ethernet с использованием сертифицированного каналообразующего оборудования и снабжена системой мониторинга работоспособности основных сегментов сети.
- 2.2 Точкой присоединения Абонента к сети Провайдера является розетка в квартире Абонента, установленная специалистами Провайдера, а при ее отсутствии - физическое окончание сетевого кабеля, оконцованное специалистами Провайдера.
- 2.3 Качество предоставляемых Провайдером Услуг соответствует требованиям Федеральной службы по надзору в сфере массовых коммуникаций, связи и охраны культурного наследия, имеющейся лицензии и действующим техническим нормам.

## **3. Обязательства Провайдера.**

- 3.1 Провайдер производит подключение Абонента к своей сети, выделяет Абоненту IP-адрес.
- 3.2 При заключении Договора Провайдер обязуется предоставить Абоненту необходимую и достоверную информацию об Услугах, порядке их предоставления и оплаты.
- 3.3 Провайдер обязуется с момента заключения настоящего Договора предоставлять Абоненту заказанные им Услуги в соответствии с их перечнем и требованиями качества, определенными в настоящем Договоре.
- 3.4 Провайдер обязуется предоставить Абоненту возможность получения телефонных консультаций службы технической поддержки. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг и вопросами, касающимися настройки стандартного программного обеспечения, необходимого для пользования Услугами.
- 3.5 В случаях порчи или хищения оборудования Провайдер обязуется предпринимать все от него зависящие усилия для устранения неисправности, осуществлять ремонт и восстановление работоспособности своей сети в кратчайшие сроки.

## **4. Обязательства Абонента.**

- 4.1 Абонент обязуется выполнять Правила пользования Услугами и другие требования, изложенные в настоящем Договоре.
- 4.2 В целях заключения настоящего Договора Абонент обязуется указать о себе необходимые и достоверные сведения.
- 4.3 Абонент обязуется самостоятельно поддерживать положительный баланс своего лицевого счета, своевременно производя необходимые платежи в соответствии с действующими условиями, изложенными в настоящем Договоре.
- 4.5. При необходимости технического обслуживания или ремонта сети Провайдера Абонент обязуется обеспечить доступ сотрудников Провайдера на лестничную площадку и в квартиру.
- 4.6. Для клиентов, подключенных радиодоступом, ответственность за сохранность и исправное состояние переданного оборудования несет Абонент в полном объеме. Гарантийный срок, установленный товаропроизводителем оборудования 6 (шесть) месяцев с даты начала эксплуатации.



## **5. Порядок расчетов.**

- 5.1 Доступ как к Услугам в целом, так и к любой их части предоставляется ежедневно (расчетный счет составляет 30 (тридцать) календарных дней) и только при положительном балансе лицевого счета Абонента.
- 5.2 Для начала работы Абонент подписывает Паспорт абонента, подтверждающий работоспособность его соединения с сетью Провайдера. Оплата подключения производится в соответствии с расценками по тарифному плану.
- 5.6. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. Если платеж совершен по неправильным или устаревшим реквизитам, а также не содержит информации необходимой для идентификации Абонента (номер лицевого счета, адрес, ФИО), то своевременное зачисление оплаты на лицевой счет Абонента не гарантируется.

## **6. Ограничение ответственности Провайдера.**

- 6.1. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Провайдер не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Провайдер не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.
- 6.2. Провайдер не несет ответственности за качество каналов связи, находящихся вне контроля Провайдера.
- 6.3. Абонент несет полную ответственность за действия, предпринятые через обращение к Услугам, с его IP-адреса. Также Абонент полностью ответственен за сохранность своего пароля доступа к почтовому ящику и другим сервисам, требующим авторизации, и за действия, предпринятые с использованием этого пароля.

## **7. Изменение условий и прекращение действия Договора.**

- 7.1. Срок действия Договора – неопределённый срок действия
- 7.2. Провайдер может изменять условия настоящего Договора, корректировать действующие тарифы, отменять существующие и вводить новые, уведомления о таких изменениях на Сервере провайдера не менее чем за 14 дней до вступления изменений в силу.
- 7.3. Абонент имеет право в любой момент прекратить действие настоящего Договора по своей инициативе, для этого он должен в явном виде выразить желание расторгнуть Договор.
- 7.4. Провайдер имеет право в любой момент прекратить действие настоящего Договора по своей инициативе в случае невыполнения Абонентом условий настоящего Договора.
- 7.5. При расторжении Договора Провайдер выплачивает Абоненту средства в размере положительного баланса его лицевого счета.

## **8. Форс-мажор.**

- 8.1. Ни одна из сторон не несет ответственности перед другой стороной за невыполнение обязательств, обусловленное **обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания сторон**, которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, пожары, стихийные бедствия, а также противоправные действия третьих лиц.



### 9. Прочие условия.

9.1. В случае возникновения споров или претензий между сторонами по настоящему Договору, стороны будут стремиться урегулировать их путем переговоров, а в случае не достижения согласия, урегулирование споров и претензий осуществляется в порядке, установленном Законодательством РФ.

9.2. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Договоре, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

9.2. Недействительность какого-либо пункта или условий настоящего Договора не влечет недействительность Договора в целом.

9.3. Абонент дает согласие на хранение и обработку своих персональных данных, а Провайдер обязуется соблюдать требования Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

9.4. Детальная информация о подключении представлена в Приложении №1 в конце настоящего Договора.

Провайдер	Абонент
Юридический адрес: 678170, РС(Я), г. Мирный, ул. Мухтуйская, д. 89 Почтовый адрес: тот же Фактический адрес: 678170, РС(Я), г. Мирный, ш Кирова, 22а, третий этаж, офис №1 ОГРИП 308143303700072, ИНН 143306910145 Р/сч 40802810276030000826 ЯО №8603 ОАО "Сбербанк России" г. Якутск К/сч 30101810400000000609, БИК 049805609, Тел/факс 8-914-252-27-27, e-mail: <a href="mailto:mks14.ru@mail.ru">mks14.ru@mail.ru</a> сайт mks14.ru	_____ ФИО _____ _____ Место регистрации (жительства): Тел.: _____ Email: _____
ИП Клещенко В.А. _____ / В.А. Клещенко/ М.П.	_____ _____ _____ / _____ /



МИРНИНСКИЕ  
КАБЕЛЬНЫЕ  
СЕТИ

Документы: +7(914)-252-27-27  
Тех. поддержка: +7(914)-252-97-97  
Наш сайт: mks14.ru  
Email: mks14.ru@mail.ru

Приложение №1  
к Договору № \_\_\_\_\_  
по предоставлению услуг связи  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

**Бланк заказа №001 от «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.  
по предоставлению услуг связи.**

1	Абонент	
2	Услуга	Интернет
3	Характеристика точки подключения	Нежилое/жилое помещение
4	Точка подключения	
5	Скорость Мбит/с	
6	Выделенный IP адрес	
7	Ответственные лица от Абонента	
8	Телефон.	+7 _____ +7 _____
9	e-mail	
10	Ответственные лица от Оператора	Клещенко В.А.
11	Телефон, факс	Документы +7(914-25) 2-27-27, Техподдержка +7(914-25) 2-97-97
12	e-mail Провайдера	<a href="mailto:mks14.ru@mail.ru">mks14.ru@mail.ru</a>
13	Тариф на предоставляемые Услуги связи	
14	Единовременный платеж за организацию Услуги связи	
15	Ежемесячный платеж за предоставление Услуги связи	
16	Метод подключения	
17	MAC-адрес радиоточки (при наличии)	
18	Ip-адрес абонента	

При необходимости для предоставления Услуг связи по Договору Оператор передает Абоненту во временное пользование оборудование, которое устанавливается у Абонента на период действия Договора, а Абонент обязуется пользоваться оборудованием в соответствии с условиями Договора. По истечении срока действия Договора или при расторжении Договора оборудование подлежит возврату.

*Цена является окончательной и не подлежит изменению, кроме условий Договора, указана без учета НДС.*

Настоящий Бланк заказа вступает в силу с момента его подписания Абонентом и является неотъемлемой частью Договора.

Согласовано:  
ИП Клещенко Василий Александрович

Утверждаю:  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/ В.А. Клещенко /

\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_/

М.П.